

RAPORT DE ANALIZĂ TRIMESTRIALĂ PRIVIND REALIZAREA OBIECTIVELOR STRATEGICE

CLINICA STOMATOLOGICĂ SRL DIA DENTS – TRIMESTRUL I -II/ ANUL 2025

 Perioada de analiză: 01.01.2025 – 01.04.2025, 01.05.2025-01.08.2025

 Locul desfășurării: Clinica Stomatologică SRL DIA DENTS

 Responsabil: Uncuța Diana

Acest raport analizează **nivelul de realizare a obiectivelor strategice** stabilite pentru Clinica Stomatologică SRL DIA DENTS pe parcursul **trimestrului I,II -2025** și identifică eventualele **probleme, provocări și măsuri corective necesare**.

- ✓ Evaluarea **performanței** secției în raport cu obiectivele stabilite.
- ✓ Identificarea **factorilor de succes** și a **dificultăților întâmpinate**.
- ✓ Propunerea de **acțiuni corective și recomandări** pentru îmbunătățirea activității.

OBIECTIVE STRATEGICE EVALUATE

În cadrul **Planului Strategic Anual** al Clinica Stomatologică SRL DIA DENTS și-a propus următoarele **obiective strategice pentru trimestrul I**:

Nr.	Obiectiv Strategic	Indicatori de Performanță (KPI)
1 ☐	Creșterea numărului de pacienți tratați cu 15% față de trimestrul anterior	Numărul total de pacienți pe trimestru
2 ☐	Reducerea timpului de așteptare la consultații cu 20%	Durata medie de așteptare (minute)
3 ☐	Implementarea unui sistem de feedback al pacienților și creșterea gradului de satisfacție	Scor de satisfacție $\geq 90\%$
4 ☐	Achiziția și integrarea unui nou echipament stomatologic avansat	Finalizarea achiziției și integrarea în sistem
5 ☐	Creșterea nivelului de conformitate cu protocoalele clinice la 100%	Respectarea protocoalelor clinice naționale
6 ☐	Eficientizarea consumului de materiale stomatologice cu 10%	Costuri reduse și control mai bun al stocurilor

ANALIZA NIVELULUI DE REALIZARE A OBIECTIVELOR

Creșterea numărului de pacienți tratați

☒ Obiectiv atins

- Numărul total de pacienți în acest trimestru(I, II) : **200** (cu **20%** mai mult decât trimestrul anterior).